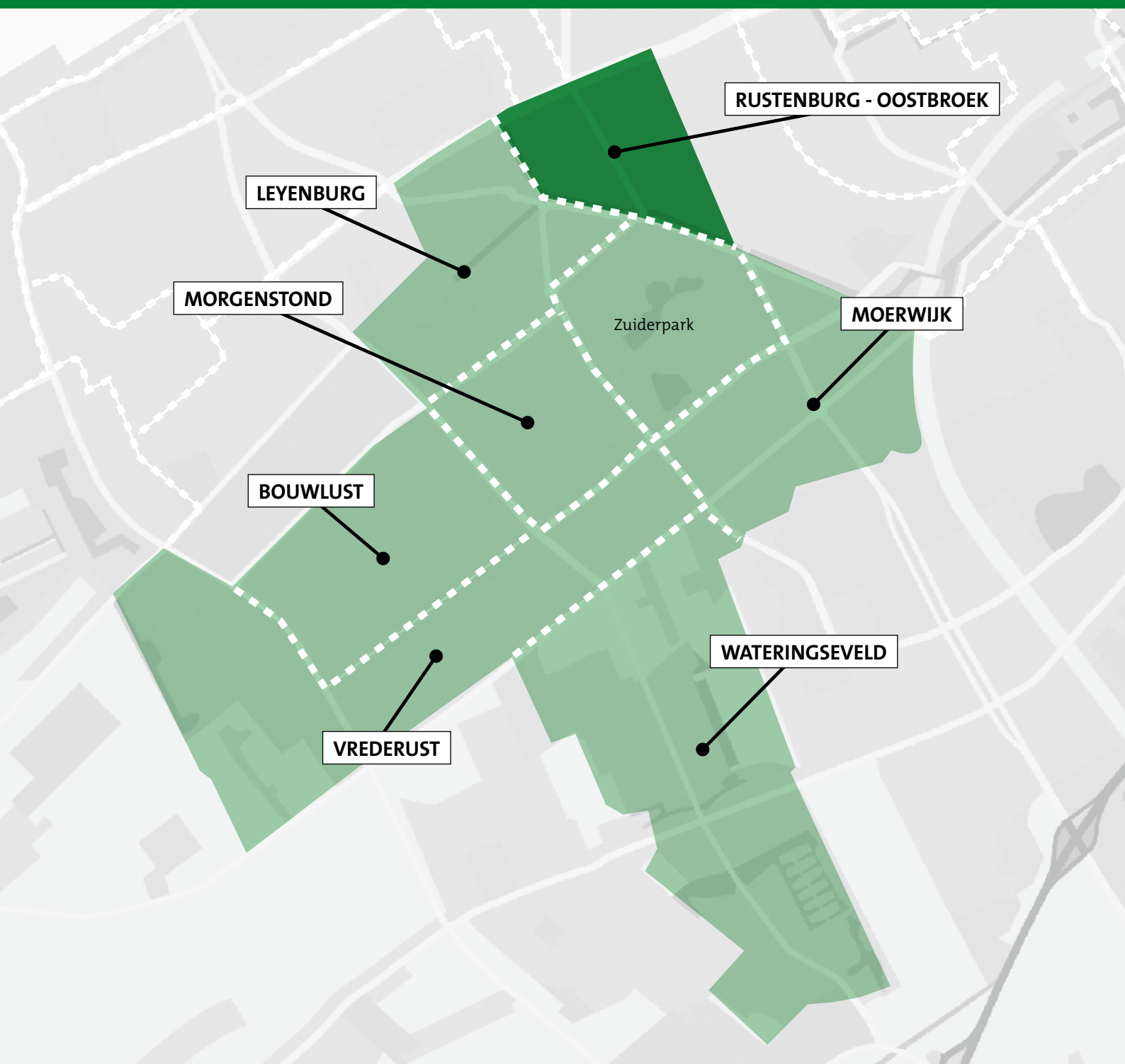




Den Haag

Wijkprogramma 2016-2019

Stadsdeel Escamp



Rustenburg-Oostbroek

Voorwoord



Hierbij treft u het wijkprogramma Rustenburg-Oostbroek 2016-2019 aan. Het programma bevat plannen over verschillende thema's die de komende tijd aandacht vragen in uw wijk. De thema's zijn gekoppeld aan de door het college geformuleerde doelstellingen in het coalitieakkoord 'Vertrouwen op Haagse kracht' op het gebied van (onder andere) leefbaarheid, veiligheid, wonen, werk en participatie.

Het college hecht er aan dat bij de aanpak wordt aangesloten bij wat er volgens de bewoners in de wijk leeft en speelt. Dan gaat het niet alleen om de zorgen en aandachtspunten in de wijk, maar ook om de kansen en mogelijkheden en het benutten van de inzet en potentie van bewoners zelf: De Haagse Kracht! Daarover heeft het stadsdeel met u gesproken tijdens de bewonersavonden afgelopen zomer. Uw inbreng is samengevat in het wijkprogramma. In dit programma is niet al het reguliere werk opgenomen, maar gaat het vooral om specifieke aandachtspunten waarop de komende tijd extra acties en inzet nodig zijn.

Rustenburg-Oostbroek is een van de zeven wijken van het stadsdeel Escamp, dat qua oppervlakte en aantal inwoners (circa 120.000) het grootste stadsdeel is. Escamp kenmerkt zich door haar multi-culturele bevolkingssamenstelling, het grote aanbod aan sociale huurwoningen en het vele groen en grote groengebieden (Zuiderpark en De Uithof). Wonen en recreëren in Escamp gaan dus hand in hand. Met de komst van De Sportcampus in het Zuiderpark, worden de mogelijkheden in Escamp nog verder uitgebreid, ook voor studenten.

Naast de bewoners is ook aan de partners (zoals de corporaties en het welzijnswerk) en de gemeentelijke vakdiensten gevraagd om mee te denken over de aanpak in de wijk. Gezamenlijk gaan we de uitdaging aan om de komende tijd van uw wijk een (nog) mooiere en beter leefbare wijk te maken!

Ik wens u daarbij veel succes!

Rabin Baldewsingh
Stadsdeelwethouder Escamp

Stadsdeel Escamp

Rustenburg-Oostbroek



Stadsdeel Escamp

Rustenburg-Oostbroek

Inhoud

Inleiding	5
1. Karakter van het gebied	6
2. Opvallende cijfers en ervaringen	6
2.1 Beschrijving van de wijk op basis van de Haagse Kracht	6
2.2 Wat zijn de zorgen voor Rustenburg-Oostbroek?	8
2.3 Wat zijn de kansen voor Rustenburg-Oostbroek?	8
3. Prioriteiten	8
4. Samenvatting activiteiten 2016 - 2019	9
5. Activiteiten 2016	11

Inleiding

Elke wijk een eigen wijkprogramma

Dit jaar werken de stadsdelen voor het eerst met wijkprogramma's. De gemeente wil de bewoners en ondernemers meer op maat bedienen door de wijken centraal te stellen. Elke wijk heeft zijn eigen karakter en krijgt zijn eigen programma.

Wat vinden we belangrijk en wat willen we?

In het wijkprogramma staat wat bewoners, ondernemers, partners en de gemeente belangrijk vinden voor het gebied (prioriteiten) en wat we samen in de komende vier jaar willen realiseren op het gebied van jeugd en onderwijs, wonen, bedrijvigheid, leefbaarheid en veiligheid, werk en inkomen, opvoeding en zorg, sociale cohesie en buurtwaardering.

Samen met bewoners, ondernemers en andere partijen

Uitgangspunt om de doelen te bereiken is samenwerking van de gemeente met bewoners, ondernemers, welzijnswerk, politie en andere partijen in het gebied. De eigen kracht van bewoners en ondernemers staat centraal.

In dit programma is niet al het reguliere werk (beleid en projecten) opgenomen, maar gaat het vooral om specifieke aandachtspunten waarop de komende tijd extra acties en inzet nodig zijn en die volgens belanghebbenden in de wijk ('Haagse Kracht') het verschil kunnen maken in de komende jaren.

Van prioriteiten naar activiteiten

Bewoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties in de wijken hebben in juli en september 2015 met de gemeente besproken welke prioriteiten voor hun gebied gelden. De prioriteiten vormen de basis voor concrete activiteiten van het wijkprogramma die het stadsdeel tussen 2016 en 2019 uitvoert.

Het financiële kader van het wijkprogramma

In de wijkprogramma's wordt geen financiële paragraaf opgenomen voor projecten en activiteiten. Niet alles wat als prioriteit is aangegeven door bewoners en organisaties zal in het komend jaar kunnen worden uitgevoerd. Door de invoering van de wijkprogramma's neemt de beschikbare hoeveelheid middelen niet toe. Dat betekent dat soms binnen het budget geherprioriteerd moet worden. Sommige zaken kunnen alleen worden uitgevoerd indien daar budget voor kan worden vrijgemaakt. Dat vergt dan besluitvorming door college en Raad.

1. Karakter van het gebied

Rustenburg-Oostbroek is een dichtbebouwde en dicht bewoonde wijk van bijna 100 jaar oud. De wijk bestaat voor een groot deel uit karakteristieke portiekwoningen van drie lagen en eengezinswoningen. Het zijn vooral koopwoningen; slechts 6,3% is sociale woningbouw. Rustenburg-Oostbroek is een wijk die voor 50% opnieuw is ingericht om betaald parkeren in te voeren en om ondergrondse restafvalcontainers (ORAC's) te plaatsen. Dat geldt vooral voor Rustenburg. Hier is de staat van het onderhoud goed, maar in Oostbroek en nog een klein deel van Rustenburg is dat niet zo. Dat blijkt uit de lage cijfers die bewoners geven voor het onderhoud van de openbare ruimte. In Rustenburg-Oostbroek vinden gemiddeld meer bewoners dan in andere wijken in Escamp dat hun wijk verloedert.

2. Opvallende cijfers en ervaringen

Rustenburg-Oostbroek is een multiculturele wijk met ongeveer 18.500 inwoners. Van hen is 39,5% van Nederlandse afkomst en 60,5% van andere afkomst. Opvallend is het hoge percentage westerse allochtonen, voornamelijk uit Midden- en Oost-Europa: 18,5%. In de wijk wonen naar verhouding weinig ouderen (8%).

Het gemiddeld besteedbaar inkomen is lager dan gemiddeld in Den Haag en 16,5% van de bewoners heeft schulden. Wat opvalt in Rustenburg-Oostbroek is dat maar weinig mensen elkaar lijken te kennen. Slechts 34,5% voelt zich thuis in de wijk. 46,1% van de bewoners voelt zich onveilig in de buurt.

2.1 Beschrijving van de wijk op basis van de Haagse Kracht

Jeugd en onderwijs

Er zijn vier basisscholen, die ook Brede Buurtschool zijn. Er zijn geen middelbare scholen. Het vangnet waar scholen mee samenwerken, is tot nu toe vooral gericht op de aanpak van complexe problemen. Juist voor de kinderen die met lichte zorg al geholpen zijn, is er weinig aanbod. Er zijn afspraken gemaakt met scholen, die gericht zorgkinderen verwijzen naar het jeugdwerk.

De wijk heeft relatief weinig speelruimte en speelvoorzieningen voor de jeugd en kinderen. De behoefte aan extra parkeerplaatsen is vaak ten koste gegaan van stoep- en speelruimte.

Wonen

Er zijn hoofdzakelijk koopwoningen (80%) in de wijk en dat zijn vooral eengezinswoningen en portiekwoningen. Er wordt ook wel gehuurd, maar dan van particuliere eigenaren. Tegenwoordig is Rustenburg-Oostbroek een multiculturele wijk die populair is onder nieuwkomers. Stedenbouwkundig verschillen Rustenburg en Oostbroek van elkaar. Rustenburg is wat meer divers dan Oostbroek. Rustenburg is te verdelen in twee buurten (noord en zuid) die elk een eigen karakter hebben. Het noordelijke deel van Rustenburg bestaat uit portiekflats van drie bouwlagen, verschillend vormgegeven binnenpleintjes met daaromheen bebouwing van een of twee bouwlagen, en een sportterrein omringd door scholen. Het zuidelijk deel heeft een meer monumentale structuur met portiekflats van twee of drie woonlagen en eengezinswoningen. De openbare ruimte en parkeerplekken zijn in handen van de gemeente, terwijl de woningen in de wijk vooral particulier eigendom zijn. De bewoners moeten het woningonderhoud dus zelf ter hand nemen en dat lukt niet overal even goed.

Ondanks de wens van de bewoners om geen woningen te slopen, gebeurt dat hier en daar wel bij oudere huurwoningen. Die worden vervangen door duurdere huurwoningen en koophuizen.

Bedrijvigheid

Ondernemers op de Dierenselaan/Apeldoornselaan klagen veel over de branchering in de winkelstraten: er zijn te veel bakkers en kleine supermarkten. Eigenaren houden er geen rekening mee dat er verschillende soorten winkels moeten zijn.

Het winkelcentrum is een levendige plek in de wijk waar de mensen elkaar kunnen ontmoeten.

Leefbaarheid en veiligheid

Door verschillende maatregelen, zoals het invoeren van betaald parkeren en het plaatsen van ORAC's, is de kwaliteit van de openbare ruimte vooruitgegaan. Er zijn nog wel problemen in de wijk. Zo wordt er erg hard en agressief gereden in de wijk en in de hele wijk, ook op en in de buurt van speelplaatsen, en is er overlast van hondenpoep. Ook staat er veel afval naast de ondergrondse containers, vooral in Oostbroek. Er worden regelmatig fietsen en winkelwagens achtergelaten in de wijk.

De ondernemers en winkels in Oostbroek zorgen voor overlast en het winkelgebied Dierenselaan/Apeldoornselaan is, ondanks extra inzet om het schoon te houden, vaak vervuild. Op een aantal locaties in de wijk gooien bewoners brood naar buiten, waardoor de openbare ruimte vervuilt. Ook zijn er plaatsen in de wijk waar boomwortelgroei de bestrating heeft beschadigd.

Er zijn in Rustenburg-Oostbroek relatief weinig mensen die actief een bijdrage leveren aan leefbaarheid. Dat is opvallend, omdat 74% van de bewoners het wel belangrijk vindt om samen iets te doen voor de buurt.

Werk en inkomen (armoede)

De schuldenproblematiek in Rustenburg-Oostbroek neemt zichtbaar toe. Schulden brengen ook vaak veel andere problemen met zich mee. Het jeugdwerk wil zich meer richten op de kwetsbare groep schoolkinderen die wel in beeld zijn bij zorgteams op de basisscholen, maar voor wie hulpverlening nog niet nodig is.

Opvoeding en zorg

In Rustenburg-Oostbroek is er op het gebied van zorg bijna niets. Wel zijn er instanties, zoals het Thomashuis, die onderdak bieden aan demente ouderen. Daarnaast is er veel vergrijzing in de wijk en zijn er naar verwachting over 10 jaar veel patiënten met diabetes.

Belangrijk is dat ouderen meer gaan sporten en bewegen. Ouderen die in goede gezondheid zijn, kunnen vaak langer zelfstandig thuis blijven wonen.

De grootste problemen bij kinderen zijn taalachterstand, een gebrek aan sociale vaardigheden, onrustige thuissituaties en een gebrek aan betrokkenheid van ouders bij de (taal)ontwikkeling van hun kinderen.

Sociale cohesie

Mensen in Rustenburg-Oostbroek kennen elkaar beter dan gemiddeld in Den Haag. Toch lijkt het gevoel van saamhorigheid in de wijk niet groot. Het percentage bewoners dat zich gediscrimineerd voelt, is lager dan gemiddeld in Den Haag. In bepaalde buurten organiseren bewoners zelf activiteiten en is de sociale controle sterk. Hier zijn de leden van de buurtcommissies en actieve bewoners onmisbaar voor de wijk. In de meeste buurten durven bewoners elkaar niet aan te spreken op overlast en ondernemen ze weinig activiteiten met elkaar.

De diversiteit in de bevolkingssamenstelling is een kracht van de wijk, maar ook een bedreiging: verschillende etnische groepen keren elkaar de rug toe.

Weinig mensen in Rustenburg-Oostbroek doen aan sport en cultuur. Dat kan alleen veranderen wanneer bewoners leren zelfredzaam te zijn en mee te doen in de samenleving. Doorgaan met participatieprojecten zoals die van de Bunschotenstraat, Spakenburgstraat, Wapenveldenstraat en het Blaricumseplein en geschikte locaties voor stadslandbouw dragen hieraan bij.

Buurtwaardering

Bewoners geven onvoldoendes voor meerdere factoren die de kwaliteit van de openbare ruimte bepalen. Ook voelen ze zich onvoldoende veilig en hebben ze te veel overlast van het verkeer. Ze voelen weinig binding met medebewoners.

2.2 Wat zijn de zorgen voor Rustenburg-Oostbroek?

De vele Oost-Europese arbeidsmigranten in de wijk zijn slecht geïntegreerd en zorgen voor overlast door onder andere alcoholmisbruik. Het is in het algemeen lastig voor bewoners en wijkpartners om de groep Midden- en Oost-Europeanen te bereiken.

De staat van onderhoud van verschillende woningen in de wijk laat te wensen over. Daarnaast zijn er signalen dat huiseigenaren in de schulden komen, doordat de hypotheekschuld van hun woning hoger is dan de waarde ervan. Ze hebben ook geen middelen meer om hun huis te onderhouden.

Over het algemeen is de sociale cohesie in de wijk matig te noemen en zijn er relatief weinig bewoners actief in de wijk. Als dit de komende jaren niet wordt aangepakt, dan bestaat de kans dat de wijk sterk achteruitgaat.

2.3 Wat zijn de kansen voor Rustenburg-Oostbroek?

De vele wijkbewoners met een eigen huis hebben belang bij een schone en veilige wijk. Er zijn veel kleine Verenigingen van Eigenaren in de wijk, waarin bewoners zich hebben verenigd. Dit kan een vliegwiel vormen voor verdere buurtparticipatie.

De speelveldjes in de wijk worden intensief gebruikt en zijn ontmoetingsplaatsen voor de buurt.

De verschillende buurtcommissies vormen een verband, waar nieuwe bewoners laagdrempelig bij aan kunnen sluiten.

De wijk heeft voldoende voorzieningen als welzijnswerk, zorg, scholen en winkels die beter benut zouden kunnen als er slimme samenwerkingsverbanden zouden komen.

Ongeveer 74 % van de bewoners zegt dat ze het belangrijk vinden om samen iets te doen voor de buurt.

Daar is winst te halen, want er zijn nog niet veel bewoners actief.

3. Prioriteiten

Veiligheid en leefbaarheid

- Tegemoetkomen aan de grote behoefte aan een ontmoetingslocatie voor de bewoners.
- Het aantal bijplaatsingen bij ORAC's terugdringen, vooral in Oostbroek.
- Straten in Rustenburg aanpakken die niet voldoen aan de gewenste kwaliteit van inrichting van de openbare ruimte.
- De verkeersveiligheid van de Zuiderparklaan vergroten.
- Extra aandacht geven aan het winkelcentrum op het gebied van schoon en veiligheid en overlast tegengaan.
- Overlast door hondenpoep aanpakken en bewoners stimuleren om ORAC's te adopteren.
- Afvalscheiding bevorderen van glas, papier, textiel en plastic.

Participatie, vrijwilligers en jong & oud

- De Midden- en Oost-Europeanen meer en opnieuw bij de wijk betrekken.
- Meer ondersteuning voor en stimulatie van de vrijwilligers door de gemeente.
- Bewoners stimuleren om meer regie te nemen over hun eigen leven en om langer zelfstandig thuis te blijven wonen.
- Meer bekendheid geven aan de voordelen en het gebruik van de Ooievaarspas.
- Organisaties en instanties in de wijk meer betrekken bij bestaande netwerken.
- Meer aandacht geven aan preventie bij opvoeding en gezondheid.
- Sociale cohesie versterken, waardoor bewoners elkaar beter leren kennen.

Wonen en winkels

- Bevorderen van beter onderhoud van bestaande woningen en Verenigingen van Eigenaren stimuleren om hun woningen goed te onderhouden.
- Duurzamer maken van bestaande woningen. De wijk Rustenburg–Oostbroek is een focusgebied van de gemeente op dit gebied.
- Bevorderen van de diversiteit in winkels in het winkelcentrum Apeldoornselaan/Dierenselaan (een wens van winkeliersvereniging/Bedrijveninvesteringzone).

4. Samenvatting activiteiten 2016 - 2019

Veiligheid en leefbaarheid

Een aantrekkelijke stad is een veilige stad. Onze ambitie is dat Den Haag uitsluitend veilige wijken heeft waar bewoners, ondernemers en bezoekers van de stad zich veilig en welkom voelen. De veiligheidsaanpak in onze wijk sluit aan bij het Integraal Veiligheidsplan 2015-2018.

Dit betekent concreet dat de prioriteit in de wijkprogramma's in ieder geval ligt bij de aanpak van de volgende thema's: woninginbraak, overval, straatroof, radicalisering, criminele groepen en groepen die overlast geven, drank-, drugs- en woonoverlast.

De schoolveiligheidsconvenanten met de scholen voor voortgezet onderwijs worden voortgezet. Vanaf 2016 worden daar ook de basisscholen en het mbo bij betrokken.

In Rustenburg–Oostbroek is er in de komende jaren aandacht voor de leefomgeving van bewoners. Dit betekent niet alleen intensiever onderhoud aan de openbare ruimte of herinrichting van straten, maar ook werken aan meer betrokkenheid van bewoners om op die manier de sociale samenhang te versterken en te zorgen voor een groter gevoel van veiligheid. We doen een groter beroep op bewoners om de rommel rondom de ORAC's terug te dringen. Ook willen we in de komende jaren betere afvalscheiding in de wijk.

Speciale aandacht gaat uit naar het wijkwinkelcentrum aan de Apeldoornselaan/Dierenselaan. Samen met partners nemen we maatregelen om de overlast terug te dringen, zodat de bewoners er prettig kunnen winkelen.

Participatie, vrijwilligers en jong & oud

We zien graag dat de vele bewoners (bijna 75%) die wel iets zouden willen doen voor de wijk, daadwerkelijk actief worden. We bevorderen de sociale cohesie door straat- en buurtfeesten te subsidiëren, maar ook komen er meer projecten waar bewoners van verschillende leeftijden en culturen elkaar kunnen ontmoeten.

Het is belangrijk om het jongerenwerk te intensiveren en ondersteuning op scholen te bieden. Daar wordt in de wijk op ingezet.

Belangrijk uitgangspunt van de Wet Maatschappelijke ondersteuning is dat bewoners langer zelfstandig thuis blijven wonen en dat ze meer de regie nemen over hun leven - alleen of met hun sociale netwerk. De gemeente ondersteunt initiatieven om de zelfredzaamheid en maatschappelijke deelname te stimuleren. Ook is het belangrijk dat er voldoende vrijwilligers en mantelzorgers zijn. Verder stimuleren we woningbouwcorporaties om woningen meer geschikt te maken voor ouderen en mindervaliden. Er komt een promotieteam om meer bekendheid te geven aan de voordelen en het gebruik van de Ooievaarspas en aan andere regelingen voor mensen met een minimuminkomen. Dat team trekt door de wijk en is aanwezig bij festivals en evenementen.

Wonen en winkels

In het winkelgebied wordt het overleg Keurmerk Veilig Ondernemen voortgezet. Dat zorgt er namelijk voor dat dit een prettig en veilig gebied blijft waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten. De wens van branchering van het winkelaanbod wordt bij eigenaren onder de aandacht gebracht.

Er zijn mogelijkheden om woningen duurzamer te maken, bijvoorbeeld door het project 'Hou van je woning'. Dat wordt de komende jaren verder onderzocht en uitgevoerd. Ook onderzoeken we hoe de bestaande woningen verbeterd kunnen worden en of er nieuwe woningen in de wijk kunnen worden bijgebouwd.

5. Activiteiten 2016

Veiligheid en leefbaarheid

- Het aantal woninginbraken verminderen door daders te straffen en maatregelen nemen om inbraak te voorkomen. In stadsdeel Escamp is de driehoek (politie, burgemeester en Openbaar Ministerie) hier volop mee bezig.
- Drank-, drugs-, horeca en woonoverlast aanpakken door onder andere Integrale Handhavingsacties van politie en toezichthouders, acties van het HEIT, een bestuurlijke aanpak en een nauwe samenwerking met het Veiligheidshuis om in te grijpen wanneer individuele bewoners overlast geven.
- Doorgaan met het project WWW om de leefbaarheid en veiligheid te vergroten; dit gebeurt in samenwerking met de ondernemers op het winkelcentrum Apeldoornselaan-Dierenselaan.
- Voor een gerichte aanpak van overlast is het van belang om de meldingsbereidheid van bewoners te vergroten.
- Vanuit de brandweer is in samenwerking met partners aandacht voor brandpreventie en bewustwording op het gebied van brandveilig leven.
- Maatregelen nemen om de komst van nieuwe hennepkwekerijen in de wijk te voorkomen en bestaande hennepkwekerijen opruimen.
- Maatregelen nemen om radicalisering en polarisatie (groepen tegen elkaar opzetten) te voorkomen. Bewoners ervan bewust maken dat radicalisering een dringend probleem is. Scholen, instellingen en moslimgemeenschappen helpen om weerbaar te zijn en grenzen te stellen. Zorgen dat er meer professionals zijn met verstand van radicalisering en polarisatie. Een persoonsgerichte aanpak bieden. Een netwerk van sleutelfiguren in de wijk opbouwen en ontwikkelen. Door deze maatregelen is ingrijpen mogelijk bij de eerste signalen van radicalisering of polarisatie.
- Waar nodig en waar mogelijk de Haagse Kracht inzetten bij preventieprojecten, bijvoorbeeld door bewonersinitiatieven zoals Buurtinterventieteams en Buurtpreventieteams, buurtvaders en Rolmodellen.
- Maatregelen om fietsendiefstal tegen te gaan. Dit gebeurt in heel Escamp.
- Voortzetten schoolveiligheidsconvenanten met het voortgezet onderwijs en de basisscholen en het mbo erbij betrekken.
- Zorgen voor meer bewonersinitiatieven op het gebied van schoon, heel en veilig.
- De Zuiderparklaan opnieuw inrichten, met onder andere groen in de middenberm.
- Zorgen voor meer bewonersinitiatieven op het gebied van groen.
- Een pilot opzetten om beweging in de wijk te stimuleren.
- Beter gebruikmaken van bestaande accommodaties waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, bijvoorbeeld door samenwerking van de Escampade en Middin in het gebouw op het Ready-terrein (Buurthuis van de Toekomst).
- Een schoolzone aanleggen aan de Escamplaan/Tienhovenselaan.
- Onderzoek doen naar de mogelijkheid van extra parkeerplekken in bestaande woonstraten.
- Speelvoorzieningen bij de Nijkerklaan (beginfase) uitbreiden.
- Bijplaatsingen bij ORAC's in de wijk aanpakken door goede informatie (in verschillende talen) en door experimenten om het ongewenste gedrag van wijkbewoners te veranderen.
- Doorgaan met de intensieve aandacht voor het schoon en veilig houden van het winkelcentrum. In overleg met de partners zoals handhavingsteams, politie en jongerenwerk maatregelen nemen om overlast te voorkomen of ertegen op te treden.
- Afvalscheiding bevorderen door betere informatie en door extra containers voor glas, papier, textiel en plastic waar nodig.

Participatie, vrijwilligers en jong & oud

- Stimuleren dat er meer buurtactiviteiten voor bewoners komen.
- Projecten opzetten waarbij jongeren, ouderen en diverse culturen elkaar ontmoeten.
- Met onder andere trajecten, scholing en activiteiten overlast door jeugd en (risico)jongeren voorkomen en actief ingrijpen bij signalen van overlast.

- Zorgen voor verbinding van jeugdteams en Centrum voor Jeugd en Gezin met scholen, waardoor ouders in een vroeg stadium ondersteuning bij opvoeding kunnen krijgen. Er zijn al afspraken hierover.
- Bewoners stimuleren om meer de regie te nemen over hun leven en langer zelfstandig thuis te blijven wonen. Dat kan doordat ze gebruikmaken van hun sociale netwerk, door inzet van vrijwilligers en mantelzorgers en door ondersteuning van de gemeente bij de zelfredzaamheid en participatie. Ook stimuleren we woningbouwcorporaties om woningen meer geschikt te maken voor ouderen en mindervaliden.
- Sociale wijkzorgteams meer verbindingen tot stand laten brengen in de wijk en op die manier de vele en ingewikkelde problemen van bewoners aan te pakken.
- Door een promotieteam meer bekendheid geven aan de Ooievaarspas en aan andere regelingen voor mensen met een minimuminkomen.
- De werkgroep Midden- en Oost-Europeanen opnieuw activeren.
- Zorgen voor taallessen in de buurt, bij scholen en bij ROC Mondriaan.
- Cursussen ouderbetrokkenheid en oudereducatie opzetten bij de Brede Buurtscholen.
- Een bijdrage leveren vanuit de gemeente aan het werven van meer vrijwilligers en aan hun ondersteuning.
- Organisaties en instanties in de wijk actief betrekken bij het wijknetoverleg.
- Een centrale ontmoetingsruimte creëren en het gebruik van Buurthuis van de Toekomst vergroten en verbreden.
- Overzicht maken van actieve zelforganisaties in de wijk en die stimuleren om meer samen te werken.
- Nagaan of de Poolse vereniging nieuw leven kan worden ingeblazen. De vereniging geeft advies, informatie, doet aan belangenbehartiging en is partner van de gemeente.

Wonen en winkels

- Mogelijkheden en kansen voor duurzame woningverbetering in de wijk promoten.
- Stimuleren dat de wijk duurzamer wordt door isolatie van bestaande woningen en door plaatsing van dubbel glas en zonnepanelen.
- (Kleinschalige) vernieuwing realiseren door omvorming van bestaande (veelal leegstaande) gebouwen in de wijk.
- Verenigingen van Eigenaren met hulp van de VVE-balie stimuleren om hun woningen duurzamer te maken.
- De eenzijdige branchering doorbreken en in overleg gaan met winkeliers en vastgoedeigenaren.
- Het overleg Keurmerk Veilig Ondernemen voortzetten.
- Meer fietsenstallingsmogelijkheden realiseren (wens/vraag van bewoners kan de eigen bijdrage lager?).
- Bewoners informeren wat het betekent dat Rustenburg-Oostenbroek is aangewezen als focusgebied duurzaamheid en concrete acties organiseren.
- Horeca op en nabij de Zevensprong die overlast geeft, aanpakken.

